

お仕事に関するさまざまな悩みをぜひご相談ください【財団通信 Vol.10】

「シニアキャリア相談・就労支援事業」では、概ね55歳以上の方を対象に、将来の不安や今後の働き方などについてキャリアカウンセラーに無料で何度でも相談できる機会を提供しています。
ぜひお気軽にお問い合わせ・ご相談ください！

サービスのご登録、お問い合わせは
「シニアキャリア相談・就労支援事業事務局」まで！

電話：078-242-4164
(平日10時～19時/土曜日10時～17時)
メール：info@kobe-careersupport.jp
HP：https://kobe-careersupport.jp/



健康通信 Vol.330

～副作用に注意しましょう～

副作用とは薬の望ましくない作用のことです。薬を使用して異常を感じたら、すぐに医師や薬剤師などの専門家に相談してください。薬の種類によっては、自己判断で急に中止すると危険なケースがあるので注意が必要です。専門家に相談するときは「何という薬を、どのくらいの量・期間使用し、どのような症状が出たか」を説明できるようにしておきましょう。

PMDAのホームページで副作用を確認・報告

PMDA（医薬品医療機器総合機構）のホームページに掲載されている「患者向医薬品ガイド」で医薬品ごとに発生するおそれのある副作用を確認することができます。

また、PMDAでは医薬品に関する電話相談のほか、患者さんまたはその家族からの医薬品の副作用報告を専門Webページから受付けていますので、是非、ご利用ください。

医薬品副作用被害救済制度

医薬品は正しく使っていても、副作用の発生を防げない場合があります。そこで、医薬品（病院・診療所で処方されたものの他、薬局等で購入したものも含みます）を適正に使用したにもかかわらず、その副作用により入院治療が必要になるほど重篤な健康被害が生じた場合に、医療費や年金などの給付を行う「医薬品副作用被害救済制度」という公的な制度があります。いざというときのために、ぜひ知っておいてほしい制度です。

救済制度相談窓口 電話：0120-149-931
受付時間：午前9時～午後5時（月～金（祝日・年末年始を除く））

神戸市保健所医務薬務課 TEL：078-322-6796

消費生活ワンポイントアドバイス！ Vol.41

電話で【自動音声】が流れ始めたら気をつけて！！

【事例】

自動音声ガイダンスで「こちらはNTTです。2時間後にこの電話は使えなくなります。詳細を確認したい場合は、1番を押してください」との不審な電話がかかってきた。

【最近増えている不審な電話の特徴】

- 「電話が使えなくなる、止まります」などと焦らせて、操作を促す内容です。
- 「+」から始まる国際電話からかかってくることもあります。
- 自動音声ガイダンスに従って番号を押すと、オペレーターにつながり、名前や生年月日などの個人情報を聞かれることがあります。

【対策ポイント】

- 自動音声ガイダンスに従って、番号を押さない！
 - オペレーターにつながった場合でも、個人情報は絶対に伝えない！
 - 国際電話を使わない方は、利用休止の手続きなどをおすすめします。
 - 携帯電話の場合、端末によっては、電話帳に登録されていない番号からの着信を拒否する設定が可能です。
- また、携帯電話会社が提供する迷惑電話対策サービスの利用も検討しましょう。



万がーくん、考助

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は神戸市消費生活センターへ

よくある相談事例はこちらをチェック→

神戸市消費生活センター 🔍検索



消費者ホットライン 平日：9:00～17:00
(078-371-1221でもつながります)
い や や
☎ 1 8 8 土日祝：10:00～16:00
(12/29～1/3除く)