

消費生活ワンポイントアドバイス！ Vol.20

「高額当選しました」「お金をあげます」などの詐欺メールに注意！

実在する企業や資産家を名乗って「宝くじに当たりました」「高額当選しました」「遺産をあなたに譲ります」とメールを送り、手数料等の名目で何度もお金を振り込ませたり、コンビニで電子マネー(プリペイドカード)を買って番号を知らせるよう指示する手口の詐欺が横行しています。

「〇〇円くらいの手数料で当選金が貰えるなら一度払ってみようかな…」と、軽い気持ちでやり取りを始めると、次々と費用を請求されたり、クレジットカード情報を登録させられることがあります。手数料を支払っても当選金や賞金は受け取れません。一度払ったお金を取り戻すことは困難です。

■アドバイス

- ・応募していない宝くじや懸賞に当選することはありません。
- ・高額賞金が当選したというメールは無視し開かず削除！絶対に連絡してはいけません。
- ・電子マネーの購入を指示されても買わない。クレジットカード情報を入力しない。
- ・メールがしつこく届く場合はメールブロックサービスの利用や、メールアドレスの変更を検討する。
- ・クレジットカード情報を伝えてしまった場合はすぐにカード会社に連絡し、請求の保留やカード番号の変更などを依頼する。

おかしいなと感じたり不審に思った時は、すぐ警察に相談しましょう。



万が一くん、考助

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は神戸市消費生活センターへ

ホームページが新しくなりました！

よくある相談事例はこちらをチェック

神戸市消費生活センター



消費者ホットライン

いやや
1 8 8

平 日：9:00～17:00

(078-371-1221でもつながります)

土 日 祝：10:00～16:00

(12/29～1/3除く)

新規契約施設

4月1日より下記の施設と契約しました。ぜひご利用ください。

HATなぎさの湯 (温浴施設：利用ガイド P57)

割引内容 入浴時、会員と同伴者にオリジナルフェイスタオルプレゼント

スパーゴなぎさ (スポーツクラブ：利用ガイド P26)

割引内容 ビジター利用 (ジム+なぎさの湯) 1回 3,000円 → 2,500円
月額制会員へ入会時にドリンク5本プレゼント

なぎサロン (健康サポート：利用ガイド P57)

割引内容 インディバ (高周波温熱)	90分	12,500円 (税込)	(通常18,500円)
ボディトリートメント	60分	5,400円 (税込)	(通常 6,000円)
アロマオイルトリートメント	60分	6,500円 (税込)	(通常 7,200円)



大東建託株式会社神戸支店 (住宅：ホームページをご覧ください。)

割引内容 請負代金等のキャッシュバック

※ご利用の際は、会員証 (電子会員証可) を忘れずに持参ください。



湯快リゾート「VIP TICKET」配布のお知らせ

湯快リゾートでご利用いただける専用割引券 (VIP TICKET) を配布します。

ご希望の方は、ハッピーパックホームページ会員専用サイト→レジャー施設からお申込ください。

詳細につきましてはハッピーパックホームページをご覧ください。