

2023年 新規事業

## インフルエンザ予防接種助成

12月31日  
締切!

昨年実施したアンケートでご要望の高かったインフルエンザ予防接種の助成を10月より開始しています。

会員本人がインフルエンザ予防接種を受けた場合、

クオ・カード ペイまたはクオ・カード1,000円分を後日お送りします。(先着8,000名様)

## WEB申請 (クオ・カード ペイ)

会員専用サイト→イベントより必要事項入力後、領収書をアップロードして申請

## 郵送申請 (クオ・カード)

ハッピーパックホームページ各種申請様式集から申込書をダウンロード→必要事項を記入し、

領収書を貼付してハッピーパック事務局へ提出

詳しくは10月号ニュースまたはハッピーパックホームページをご確認ください。



健康通信 Vol.305

## 健康のこと、気になるなら、みてみよう！

誰もが健康になれるまち「健康創造都市KOBE」をめざし、「健康創造都市KOBE推進会議」を29年7月に設立。参画企業約120団体と連携し、健康寿命の延伸、健康格差の縮小、個人の健康づくり活動と企業の健康経営を通じた市内経済の活性化の取組みを進めています。



「健康創造都市KOBE」のサイトでは、健康情報やイベントなどお役立ち情報を掲載しています。ぜひチェックしてみてください！



【担当課】神戸市健康局健康企画課

## 消費生活ワンポイントアドバイス！ Vol.16

## 無料のお試し期間で解約したつもりが請求が続く…サブスク※のトラブル

## 相談事例

30日間無料のお試し期間中に動画配信サービスを解約したつもりが、請求が続いていた。利用していない間に支払った料金の返金を求めることは難しいか。

※サブスク(サブスクリプション)…定められた料金を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるもの。

## アドバイス

## ・利用していなくても料金が発生します

サブスクは、解約手続きを行わない限り契約が自動更新されます。

契約中はいつでも利用ができますが、利用していなくても料金が発生し請求されます。したがって「未利用」を理由に未利用期間中の料金の返金を求めても、応じてもらうことは難しいです。

## ・申し込む前に契約内容をよく確認！

「〇日間無料」「〇か月無料」などの無料期間終了後、有料サービスに移行する際にお知らせが通知されない場合があります。利用する前に利用規約をよく読み、有料サービスに移行される時期や利用料金、事業者名、連絡先、退会方法など必要事項を確認しておきましょう。

## ・退会(解約)後に請求が続いていないか確認！

退会(解約)手続きをした後も料金が請求されていないか、クレジットカードや携帯電話料金の明細を確認しましょう。スマートフォンのアプリの場合、アプリを削除しただけでは退会(解約)できていません。退会(解約)が正しく出来ているか不安なときは、事業者にお問い合わせするなどして確認しましょう。



万が一くん、考助

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は神戸市消費生活センターへ

よくある相談事例は  
こちらをチェック→

消費者ホットライン

い や や  
1 8 8

平日：9:00～17:00

(078-371-1221でもつながります)

土日祝：10:00～16:00

(12/29～1/3除く)

神戸 消費生活

検索