

健康通信 Vol.291

～ノロウイルスによる感染性胃腸炎に気を付けましょう～

例年、秋ごろから、ノロウイルスなどを原因とする感染性胃腸炎が流行します。感染源・経路は、①ノロウイルスに汚染された二枚貝などの食品を、生あるいは不十分な加熱で食べた場合 ②患者の排泄物や嘔吐物に含まれるウイルスが手指などを介して、口に入った場合があります。嘔吐や下痢などの症状は数日で回復することが多いですが、乳幼児や高齢者、体力の弱っている方では、嘔吐や下痢による脱水や窒息に注意が必要です。地域の感染性胃腸炎の流行情報や感染予防対策を知り、「かからない」「拡げない」行動をとりましょう！

【ノロウイルスの特徴】

- ①アルコール消毒は効果的でない ②少量のウイルスで感染する
- ③ワクチンや治療薬がない（脱水症状がひどい場合には点滴等の対症療法を行う）

【ノロウイルスによる感染性胃腸炎を疑う症状】

- ・腹痛、下痢、嘔気、嘔吐、発熱が数日続く ・潜伏期間は24～48時間
- ※上記のような症状があれば食品を取り扱う作業はしないようにしましょう。

【ノロウイルスによる感染性胃腸炎の予防】

- 食品からヒトへの感染を防ぐ
  - ・感染源になりやすい二枚貝などは中心部まで加熱処理（85～90℃で90秒以上）
  - ・使用後の調理器具は洗浄・殺菌を徹底（85℃以上で1分以上）
- ヒトからヒトへの感染を防ぐ
  - 石けんと流水による手洗いの徹底  
ノロウイルスに対しては、アルコール消毒は効果が不十分です。手洗いで予防しましょう。手袋を装着して作業した後も、手洗いをしましょう。手洗いの後には、ペーパータオルや個人の清潔なタオルで手を拭きましょう。  
<手洗いのタイミング>  
トイレの後・調理の前・食事の前・帰宅後・他者と接触する前と後・手に汚れが付着したとき 等
  - 排泄物や嘔吐物の適切な処理と、環境の消毒  
家庭内や高齢者施設・学校園で流行することが多いです。もし排泄物や嘔吐物で室内環境が汚染された場合には、感染防護具と次亜塩素酸ナトリウムを使用して清掃と消毒を行いましょう。清掃時は、十分に換気を行いましょう。

神戸市 感染症発生動向



【担当】神戸市健康局保健所保健課

消費生活ワンポイントアドバイス！ Vol.2

こんにちは！神戸市消費生活センターです。  
このコーナーでは、みなさんに消費者トラブルにあわない「かしこい消費者」になっていただくために、消費生活センターに寄せられたトラブル事例や対処方法、困ったときの相談先などについてご紹介します。  
ご家族やご友人にもぜひ教えてあげてください。

「おトクにお試しのつもりが『定期購入』に」

<相談事例>

- ・ネットでお試し価格の広告を見てダイエットサプリを購入したら定期購入が条件の契約だった。
- ・広告には「いつでも簡単に解約できます」と書いてあったのに電話が繋がらない、解約には細かい条件があった。

<アドバイス>

- 申し込み最終確認画面の【注文確定】ボタンを押す前に必ず確認しましょう。
  - ・その金額で1回限りの購入が可能か。
  - ・継続的な購入の場合、回数は定められているか。
  - ・支払う総額はいくらか。
  - ・途中解約や返品は可能か。
  - ・解約や返品の条件、方法は記載されているか。
- 定期購入トラブルの原因の1つに、契約内容や条件に関する表示が分かりにくいということがあります。申し込みの最終確認画面に取引の基本的な事項が分かりやすく表示されていない場合、契約の取り消しができることがあります。  
契約トラブルに備えて、申し込みの最終確認画面のスクリーンショットを撮って保存するなど、表示されていた契約条件を証拠として残しましょう。

悪質商法や契約トラブルなど消費生活に関する相談は



万が一くん、考助

消費者ホットライン  
い や や  
188

消費者トラブル事例やイベント、講座情報などの最新情報を発信中！

平 日： 9：00～17：00（平日は078-371-1221でもつながります）  
土 日 祝： 10：00～16：00（東京）独立行政法人国民生活センター  
※12/29～1/3除く  
※携帯電話会社の通話料定額サービスの適用はありません。

神戸市消費生活センター

検索



法律相談

悩み相談

一人でトラブルや悩みを抱えこんでいる方おられませんか？  
ハッピーパックでは、そのような会員の皆さまが安心して気軽に相談できる弁護士事務所、心療クリニックと提携しています。  
相談料は無料です。（ただし、訴訟や調停、治療に移ると費用が発生します。）  
予約時にハッピーパックの会員であることをお伝え下さい。  
◆法律相談：神戸中央法律事務所 弁護士 石丸 鐵太郎（兵庫県弁護士会所属）  
TEL：078-331-6525  
◆心の健康相談：井上心療クリニック TEL：078-333-0051  
※詳しくはハッピーパックホームページをご覧ください。